

Conheça o novo App Unimed SP - Cliente!

Faça o download do app!
Busque por "Unimed SP – Clientes" na loja de aplicativos do seu smartphone.







Dicas

NAVEGAÇÃO SIMPLIFICADA



A tela inicial apresenta funcionalidades agrupadas por assuntos, de forma mais intuitiva.

No menu "Minha Unimed" estão categorizadas as demais funções. Caréncias

Cartão virtual

Manifestações

Notificações

Produto

Protocolos

Segunda via de cartão

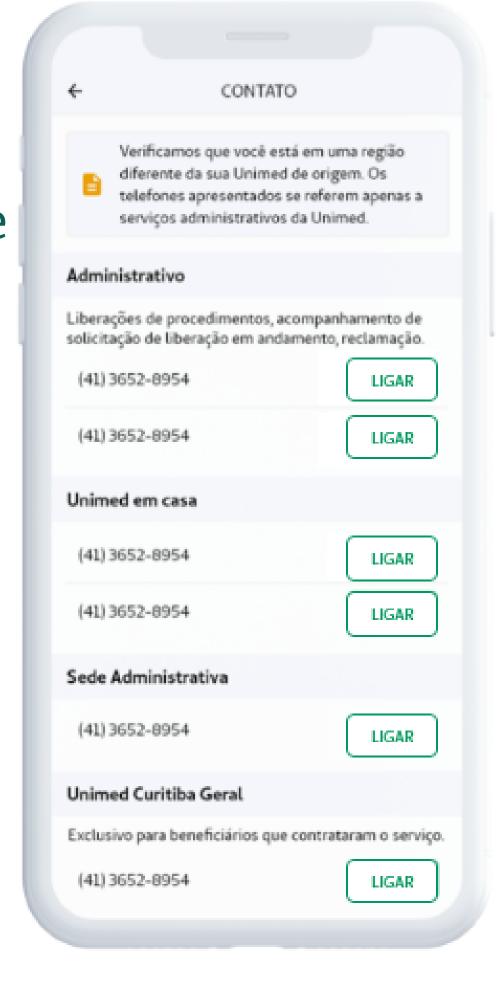
Desbloquear cartão

Notificações de uso do plano

Programa de relacionamento

TELEFONES DE CONTATO

Entre em contato diretamente com a sua Unimed.



NOTÍCIAS

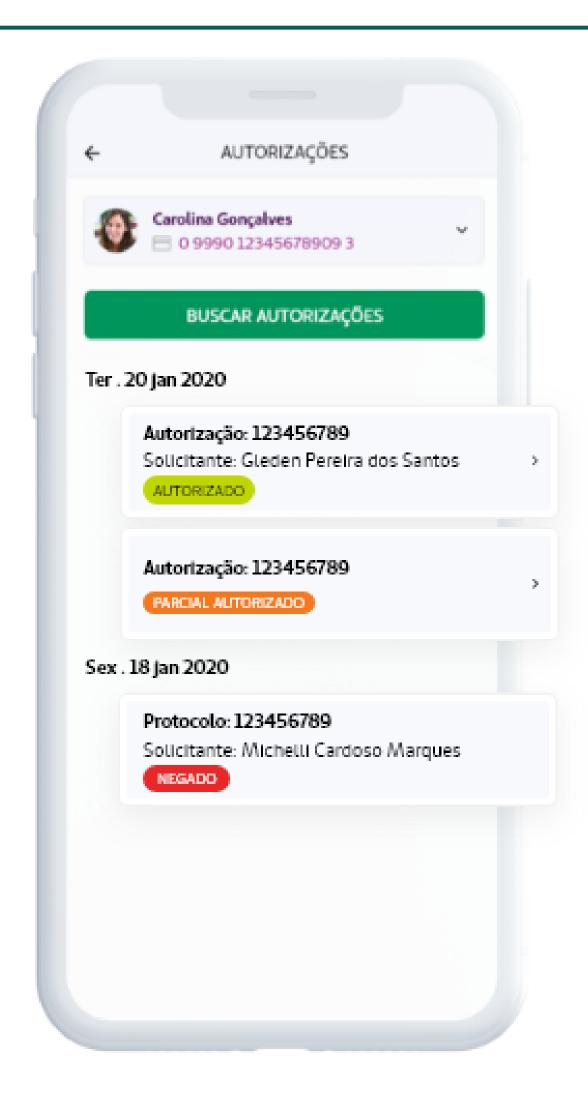
Fique por dentro das notícias disponibilizadas pela Unimed.



Dicas

LIBERAÇÃO DE GUIAS

Tenha o histórico e o status de suas autorizações.



EXTRATO DE UTILIZAÇÃO



Acesse o histórico de todos os procedimentos realizados.

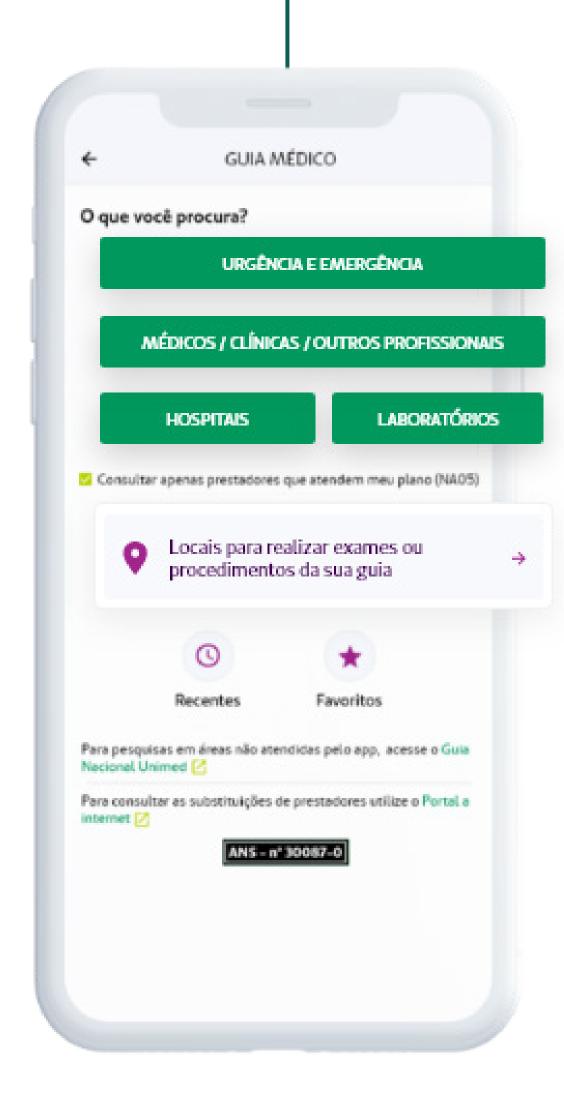
Confira os detalhes dos procedimentos anteriores.



Dicas

GUIA MÉDICO

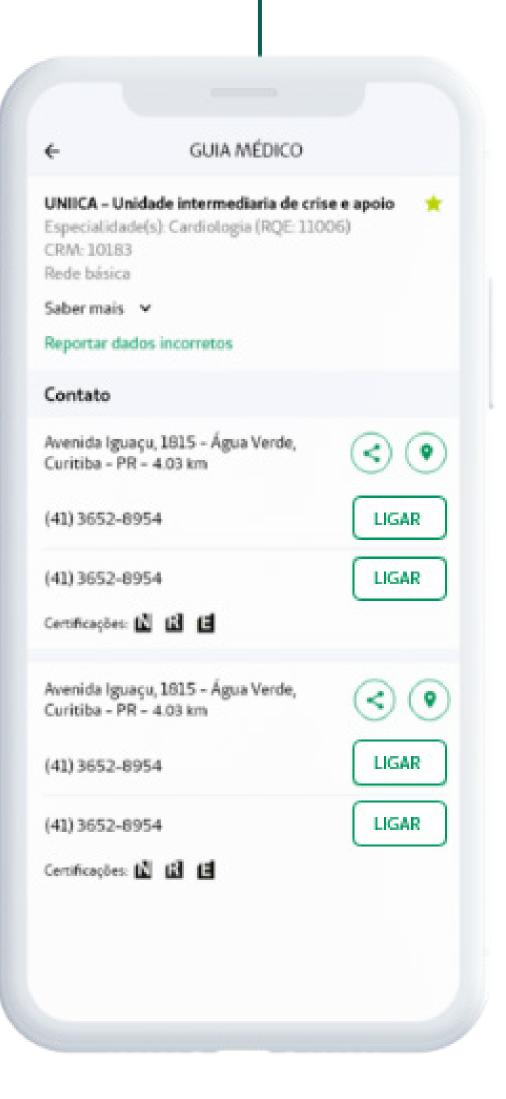
Busque por médicos e prestadores. Salve os favoritos e encontre buscas recentes.



A tela disponibiliza informações de contato e de localização.



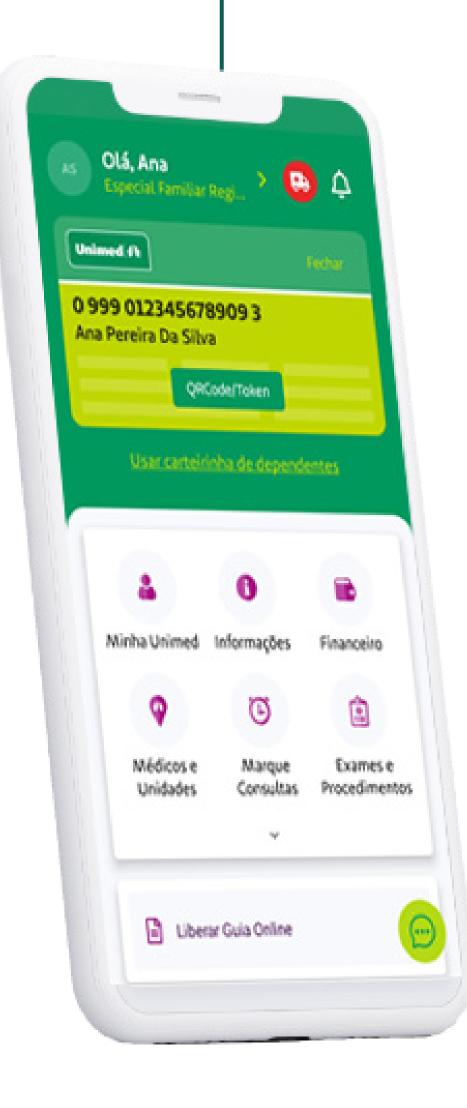
Compartilhe os dados que encontrar no Guia Médico com seus contatos.



Cartão Virtual :::

SEUS DADOS SEMPRE À MÃO E COM FACILIDADE NA HORA DO ATENDIMENTO POR MEIO DO QR CODE*.

Com o mini cartão da tela inicial, você tem acesso rápido às informações e ao QR code/token.



Ao clicar, você visualiza os seus dados e de seus dependentes.



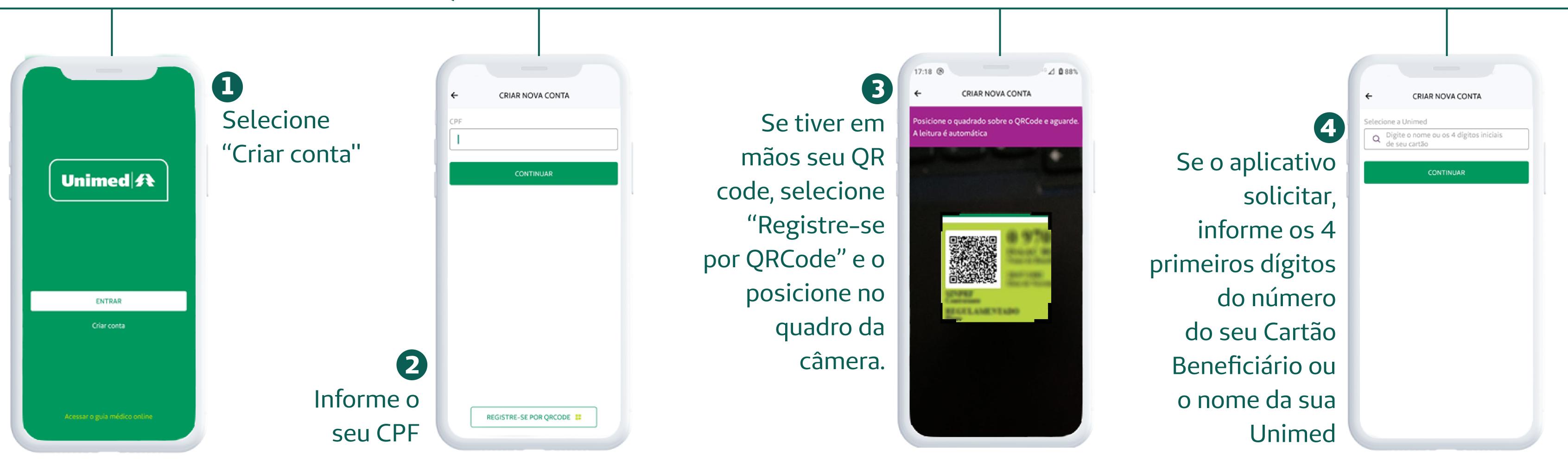
Para utilizar o cartão virtual, basta clicar em "QR code/token" e apresenta-lo no atendimento.



*Sujeito à disponibilidade do prestador, não impedindo seu atendimento caso não possua a tecnologia.

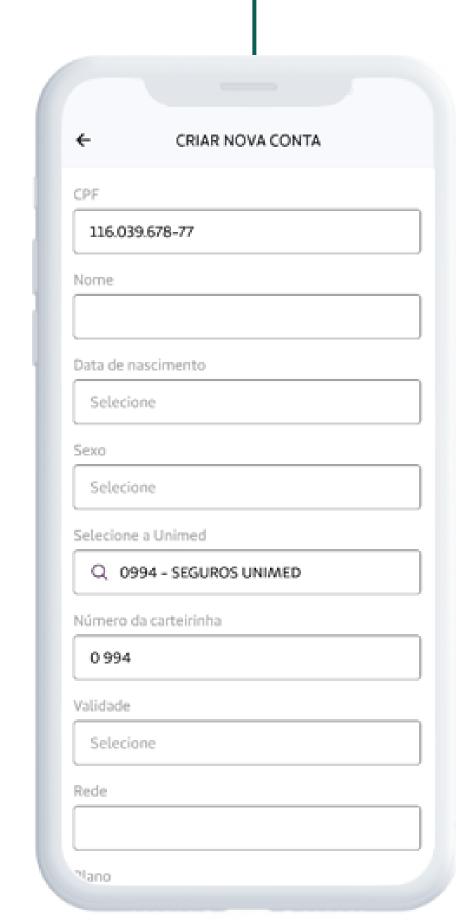
Como se cadastrar

APÓS REALIZAR O DOWNLOAD DO SEU APLICATIVO NAS LOJAS PLAY STORE OU APPLE STORE, SIGA ESTE PASSO A PASSO:



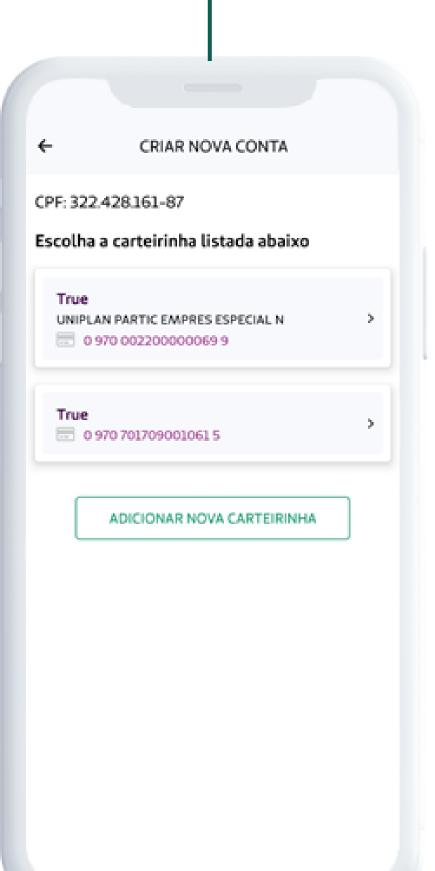
Como se cadastrar

APÓS REALIZAR O DOWNLOAD DO SEU APLICATIVO NAS LOJAS PLAY STORE OU APPLE STORE, SIGA ESTE PASSO A PASSO:



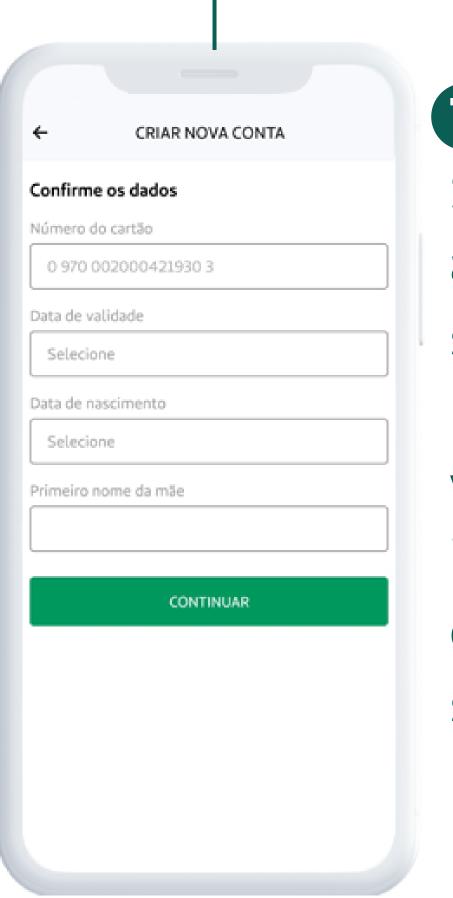
5

Caso a Unimed selecionada não conste registrada, será permitido o registro como beneficiário visitante, com acesso limitado*



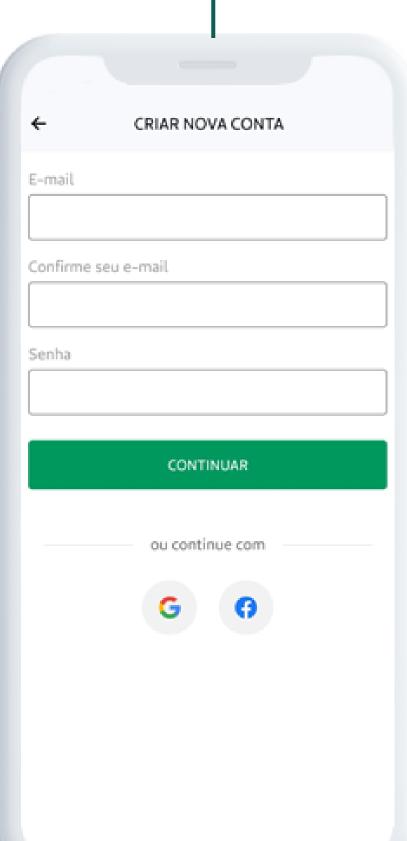
6

Se você
possuir
mais de um
contrato ativo,
o app vai
solicitar que
informe qual
deles irá
utilizar para o
registro



7 Se

Será
apresentado
seu cartão do
beneficiário e
você deverá
informar
os dados
solicitados

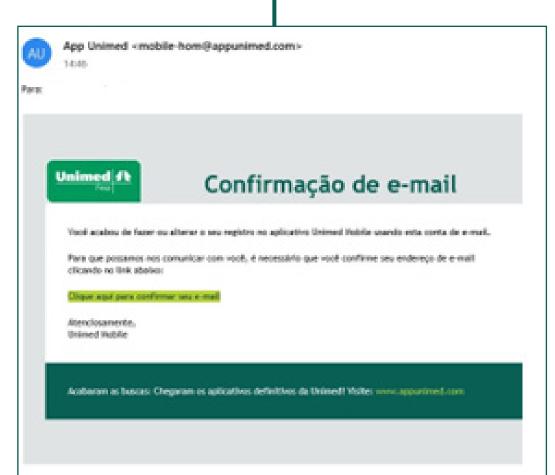


8

Cadastre o
seu e-mail
e senha ou
utilize suas
redes sociais

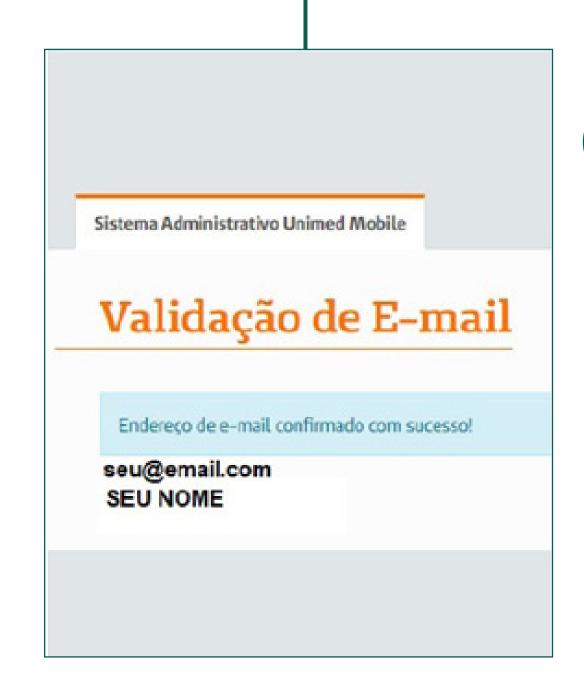
Como se cadastrar

APÓS REALIZAR O DOWNLOAD DO SEU APLICATIVO NAS LOJAS PLAY STORE OU APPLE STORE, SIGA ESTE PASSO A PASSO:



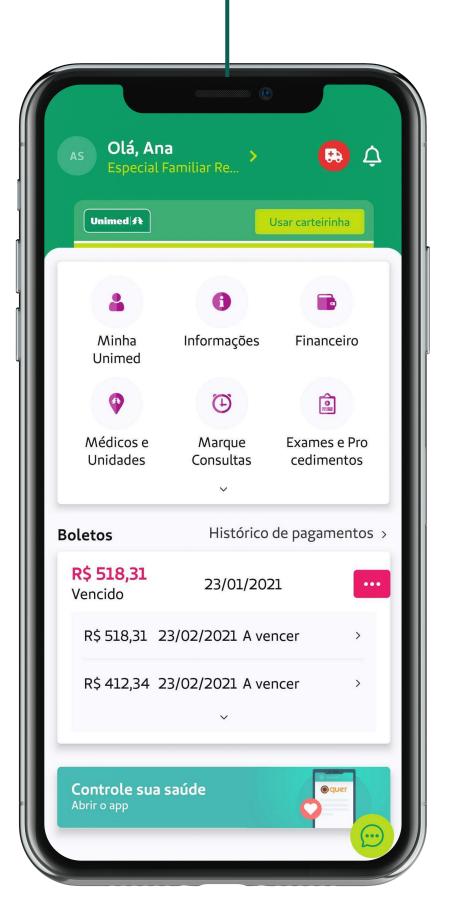
9

Após seu registro, você receberá um e-mail para confirmar o cadastro e garantir a sua segurança



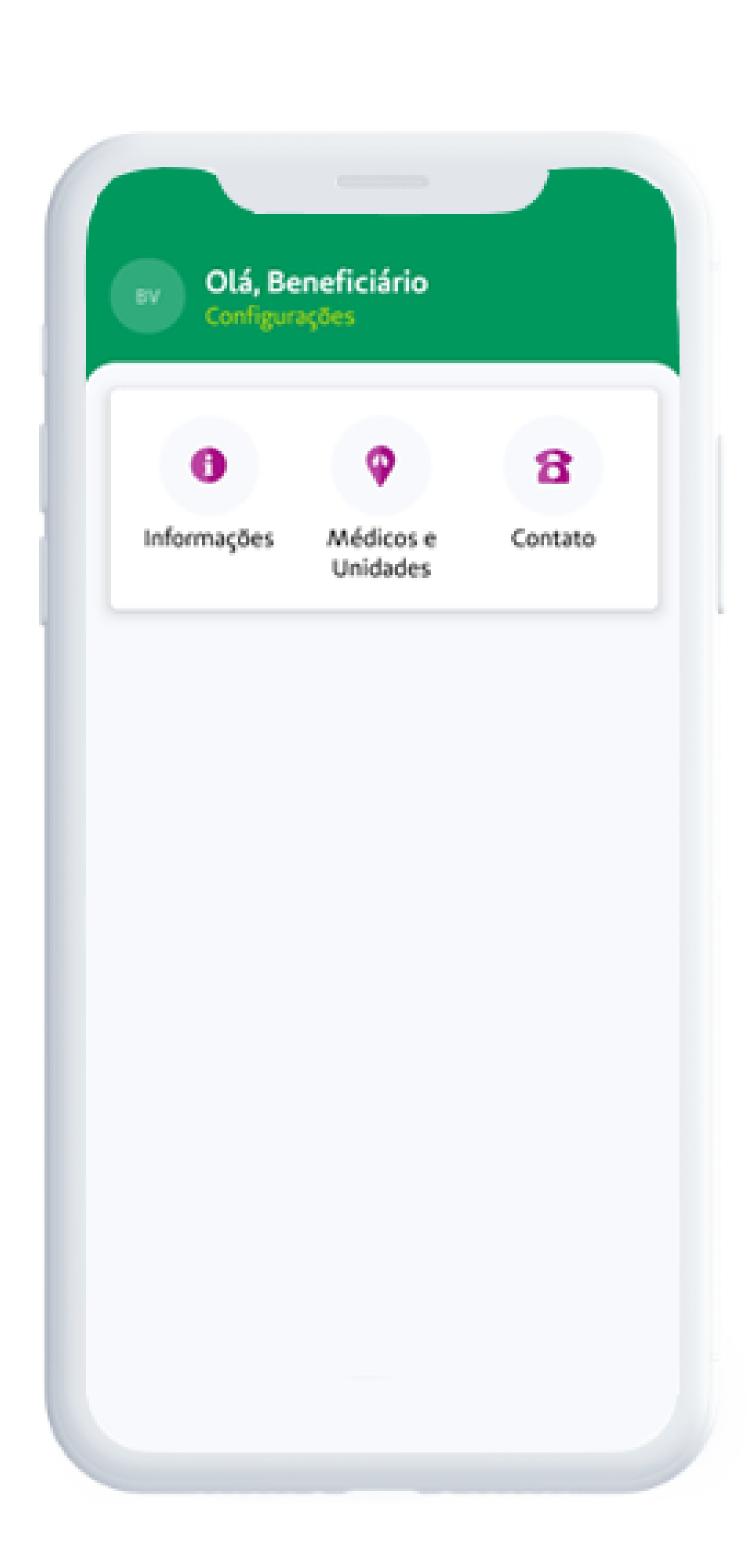
10

Após a confirmação de e-mail, você será informado que seu acesso foi validado.



Pronto, agora é com você!

*Beneficiário Visitante :::



ACESSO RESTRITO

Um beneficiário visitante tem acesso restrito para algumas funcionalidades.

INFORMAÇÕES

Notícias – canal que recebe notificações da plataforma.

MÉDICOS E UNIDADES

Atendimento em outra cidade – tem acesso a portais providos pelas Unimeds para atendimento de intercâmbio.

Guia Médico – tem acesso ao Guia Médico Unimed.

Unidades de Atendimento – informações referente a Unidades de Atendimento da sua rede, mesmo que não pertença à plataforma do aplicativo Unimed SP – Clientes.

CONTATO

Telefones de contato – contatos referentes à sua própria rede, mesmo que não pertença à plataforma do aplicativo Unimed SP – Clientes.





www.unimedsudoestepaulista.coop.br